**Анализ работы школьной службы медиации**

**За 2023-2024 учебный год**

В МБОУ «Покровская СОШ» школьная служба медиации (далее ШСМ) функционирует с 2015г.

Школьная служба медиации действует на основе:

* Федерального закона от 27.07.2010 N 193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
* Письма Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации";
* Положения о школьной службе медиации;
* Устава образовательной организации.

В 2023-2024 **цель** работы ШСМ была следующей: создать условия успешной социализации несовершеннолетних, снизить количество конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи**:

* Распространять среди участников образовательных отношений цивилизованные формы разрешения споров и конфликтов;
* Обучать учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* Организовывать просветительские мероприятия и информировать участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.

Работа ШСМ строится по двум направлениям – это решение конфликтных ситуаций и профилактическая работа.

За период с 01.09.2023 года по 07.06.2024 года не было зафиксировано конфликтных случаев.

Профилактическая работа осуществляется через организацию классными руководителями и членами ШСП профилактической деятельности среди учащихся начальной, средней и старшей школы: Беседы и классные часы, нацеленные на формирование дружеской обстановки в классных коллективах. Наиболее яркими из них стали:

* лекция для педагогического коллектива «Конфликты в педагогической деятельности» (20.03.2024г.);
* занятие в формате тренинга на тему: «Возможные конфликты и способы их разрешения» (25.03.2024г);
* занятие в формате тренинга на тему: «Умей сказать «НЕТ» (26.03.2024г.);
* занятие в формате тренинга «Я люблю мир» (22.05.2024г.).

Руководителем ШСМ было проведено информирование участников образовательного процесса о работе школьной службы примирения, даны примеры использования методов и принципов восстановительных технологий школьной медиации.

Также, медиаторами было проведено родительское собрание в классе, склонном к решению споров конфликтным способом. После которого взаимоотношения в данном классе, исходя из анализа воспитательной работы класса, улучшились.

Основным методом работы членов ШСМ является беседа, в процессе которой необходимо установить доверительный контакт с собеседником. Используются технологии активного слушания, я-собеседник и т.д. Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации: - восстановить чувство собственной безопасности; - получить возмещение морального ущерба; - получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»; - изложить свою точку зрения на произошедшее; - убедиться, что никто не будет мстить; - конфиденциальное разрешение конфликта; - избавление от клеймения и отвержения, стремление к нормализации общения в школьном коллективе; - исправление сложившейся ситуации; - стремление «не стать врагами»; - желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

В сентябре и ноябре 2023 года, были проведены заседания школьной службы примирения, на которых рассматривались вопросы организации работы ШСМ, проведения примирительных процедур, разработки и изучения методических материалов.

***Выводы:***

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

- В ходе работы у участников образовательного процесса продолжает складываться понимание для чего нужна ШСМ.

В связи с вышеизложенным, можно заключить, что за истекший период ожидаемые результаты реализации Программы развития Службы школьной медиации совпадают с фактическими результатами:

* работает команда ШСМ;
* разработана и утверждена программа развития службы школьной медиации;
* педагоги, входящие в ШСМ, ведут активное информирование детей, законных представителей и педагогического коллектива о работе школьной службы примирения (медиации);
* продолжается внедрение элементов восстановительных технологий в разные сферы школьной жизни: в учебном процессе используются технологии сотрудничества, проектов, парные, групповые формы работы;
* в план воспитательной работы всех классов включены занятия с элементами тренинга по формированию умения общаться;
* разработки классных часов включают в свою структуру компоненты, направленные на формирование культуры конструктивного общения.

В дальнейшей работе необходимо: обновлять информацию стенда Службы школьной медиации;

***Перспективы работы на 2024-2025 учебный год:***

* Продолжить и систематизировать работу ШСП;
* Обучить методике медиации учащихся средней и старшей школы с последующим включением их в состав школьной службы медиации;
* Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП;
* Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения;
* Регулярно обновлять информацию о деятельности службы на сайте школы,
* Более активно внедрять элементы восстановительной культуры и восстановительных практик в деятельность методических объединений, с целью совершенствования овладения технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; культуры конструктивного общения.

Руководитель /Ленёва М.А.

школьной службы медиации